MANUAL DE TREINAMENTO DO USUÁRIO

Índice

1. Introdução
2. Boas Práticas de Uso de Recursos de Tecnologia 2.1. Senhas Fortes e Atualização Regular 2.2. Uso Responsável de E-mails 2.3. Navegação Segura na Internet 2.4. Downloads e Uso de Softwares
3. LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) 3.1. Princípios da LGPD 3.2. Tratamento de Dados Pessoais 3.3. Direitos dos Titulares de Dados 3.4. Segurança da Informação e Privacidade
4. Marco Civil da Internet 4.1. Princípios do Marco Civil da Internet 4.2. Neutralidade da Rede 4.3. Responsabilidade dos Provedores de Serviços 4.4. Direitos e Deveres dos Usuários
5. Conclusão
6. Introdução

Este manual tem como objetivo fornecer orientações e boas práticas de uso de recursos de tecnologia, além de abordar as principais diretrizes da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e do Marco Civil da Internet. É fundamental que todos os usuários estejam familiarizados com essas diretrizes para garantir a segurança da informação, proteção de dados e o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis.

1. Boas Práticas de Uso de Recursos de Tecnologia

2.1. Senhas Fortes e Atualização Regular

* Utilize senhas fortes, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
* Evite o uso de senhas óbvias, como datas de aniversário ou sequências numéricas.
* Nunca compartilhe suas senhas com terceiros.
* Altere suas senhas regularmente, especialmente após suspeita de comprometimento.

2.2. Uso Responsável de E-mails

* Evite abrir e-mails de remetentes desconhecidos ou suspeitos.
* Desconfie de anexos ou links em e-mails não solicitados.
* Não compartilhe informações confidenciais por e-mail, a menos que seja criptografado.
* Denuncie e-mails de phishing ou suspeitos à equipe de suporte de TI.

2.3. Navegação Segura na Internet

* Utilize navegadores atualizados e com recursos de segurança ativados.
* Verifique a autenticidade dos sites antes de inserir informações confidenciais.
* Evite acessar sites não seguros ou suspeitos.
* Utilize extensões de segurança, como bloqueadores de pop-ups e proteção contra malware.

2.4. Downloads e Uso de Softwares

* Faça download de softwares apenas de fontes confiáveis e verificadas.
* Mantenha seus softwares atualizados com as últimas versões e correções de segurança.
* Utilize apenas softwares licenciados e autorizados pela organização.
* Evite a instalação de aplicativos não autorizados ou suspeitos em dispositivos corporativos.

1. LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

3.1. Princípios da LGPD

* Identificar a finalidade do tratamento dos dados pessoais.
* Obter o consentimento explícito dos titulares dos dados para o tratamento.
* Garantir a adequação, necessidade e proporcionalidade do tratamento.
* Assegurar a transparência no tratamento dos dados pessoais.

3.2. Tratamento de Dados Pessoais

* Os dados pessoais devem ser tratados de forma segura e confidencial.
* Evite o acesso não autorizado aos dados pessoais.
* Mantenha os dados pessoais atualizados e precisos.
* Não compartilhe dados pessoais com terceiros sem a devida autorização.

3.3. Direitos dos Titulares de Dados

* Os titulares de dados têm o direito de acesso, retificação e exclusão de seus dados pessoais.
* Devem ser informados sobre o tratamento dos seus dados e seus direitos.
* Podem revogar o consentimento dado para o tratamento dos dados pessoais.

3.4. Segurança da Informação e Privacidade

* Adote medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação.
* Mantenha registros de atividades de tratamento de dados.
* Realize avaliações periódicas de segurança da informação.

1. Marco Civil da Internet

4.1. Princípios do Marco Civil da Internet

* Liberdade de expressão e de acesso à informação.
* Privacidade e proteção dos dados pessoais.
* Neutralidade da rede.
* Responsabilidade dos provedores de serviços.

4.2. Neutralidade da Rede

* Os provedores de internet devem tratar todos os dados de forma igualitária, sem discriminação de conteúdo, origem, destino ou serviço.

4.3. Responsabilidade dos Provedores de Serviços

* Os provedores de serviços devem adotar medidas para garantir a segurança e a privacidade dos usuários.
* Devem armazenar os registros de acesso dos usuários pelo prazo determinado em lei.
* Devem respeitar os direitos dos usuários e proteger suas informações pessoais.

4.4. Direitos e Deveres dos Usuários

* Os usuários devem utilizar a internet de forma responsável, respeitando a legislação vigente.
* Devem evitar a prática de crimes cibernéticos, como invasões e fraudes.
* Devem respeitar os direitos autorais e propriedade intelectual na internet.

1. Conclusão

Este manual abordou as boas práticas de uso de recursos de tecnologia, bem como os principais pontos da LGPD e do Marco Civil da Internet. É fundamental que todos os usuários estejam cientes dessas diretrizes e as apliquem em suas atividades diárias.

Ao cumprir essas diretrizes, contribuímos para a segurança da informação, proteção de dados pessoais e um ambiente digital mais seguro e ético.

Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais, entre em contato com a equipe de suporte de TI.

Assinatura do Usuário

Data

Nome do Usuário

Cargo do Usuário

Aprovado por:

Nome do Responsável Cargo do Responsável

Data